**Zásady zpracování osobních údajů**

**Správce osobních údajů a subjekt údajů**

Správcem osobních údajů je firma **Akvaria.cz s.r.o.**, IČ: 04488890, se sídlem K Horní Návsi 208  
251 62 Louňovice (dále jen **správce**). Správce je možné kontaktovat písemně na výše uvedené adrese nebo emailem na info@akvaria.cz.

Subjektem údajů je fyzická osoba, která správci poskytla svoje osobní údaje na základě kupní smlouvy či jiné smlouvy uzavřené se správcem nebo na základě registrace do e-shopu správce (<http://shop.akvaria.cz/>). Subjektem údajů může být též fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce získal z jiných zákonných zdrojů.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

**Rozsah zpracování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém jsou mu poskytnuty subjekty údajů, nebo v jakém rozsahu je správce získá z jiných zákonných zdrojů. Jedná se o:

* jméno a příjmení,
* název obchodní firmy fyzické osoby,
* bydliště,
* adresa sídla nebo místa podnikání,
* fakturační a dodací adresa,
* identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
* e-mail,
* přihlašovací jméno a heslo,
* nákupní historie,
* telefon,
* platební údaje,
* osobní údaje získané z cookies.

**Účel zpracování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů za účelem splnění smlouvy uzavřené mezi subjektem údajů a správcem (prodej akvárií, krmiva a souvisejícího příslušenství), plnění právních povinností a za účelem přímého marketingu (tj. nabízení produktů a služeb správce) včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Obchodní sdělení správce zasílá pouze v případě, že se subjekt údajů přihlásil k odběru novinek (newsletterů) nebo v případě, že správce získal podrobnosti elektronického kontaktu subjektu údajů v souvislosti s prodejem svých produktů nebo služeb. Subjekt údajů má možnost se jednoduchým způsobem a zdarma z odběru novinek (newsletterů) odhlásit pomocí zaslání emailu na [info@akvaria.cz](mailto:info@akvaria.cz) nebo pomocí odkazu uvedeného v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Ze strany správce nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

**Posouzení nezbytnosti zpracování**

Správce dbá na ochranu soukromí subjektů údajů, a proto zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro stanovené účely zpracování.

**Právní základ zpracování osobních údajů**

Právním základem zpracování prováděného za účelem přímého marketingu je souhlas subjektů údajů se zpracováním osobních údajů (přihlášení k odběru newsletterů) nebo oprávněný zájem správce (získání elektronického kontaktu v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby správce dle zák. č. 480/2004 Sb.).

V ostatních případech je právním základem zpracování splnění smlouvy, ochrana oprávněných zájmů správce (ochrana majetku, uplatnění práv ze smlouvy v soudním řízení apod.) a splnění právní povinnosti.

**Doba zpracovávání osobních údajů**

V případě osobních údajů zpracovávaných za účelem splnění smlouvy správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu dalších 10 let, a to s ohledem na délku promlčecí lhůty u náhrady škody či újmy. V případě zpracování za účelem splnění právní povinnosti správce zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu subjektu údajů správce zpracovává osobní údaje po dobu 10 let, nebude-li souhlas se zpracováním osobních údajů do té doby odvolán. Tím není dotčena povinnost správce zpracovávat osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely na základě oprávněného zájmu (získání elektronického kontaktu v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby správce dle zák. č. 480/2004 Sb.) zpracovává správce po dobu 3 let, nebude-li proti tomuto zpracování do té doby podána námitka ze strany subjektu údajů.

**Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Jestliže subjekt údajů udělil správci souhlas se zpracováním osobních údajů, může svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním emailu na info@akvaria.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

**Přístup k osobním údajům**

K osobním údajům subjektů údajů má přístup správce a případně též třetí osoby - příjemci, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu práv subjektů údajů. Příjemci osobních údajů jsou poskytovatelé účetních/mzdových služeb a systémů, správci IT systémů, poskytovatelé právního a daňového poradenství, poskytovatelé marketingových služeb, dopravci a orgány veřejné moci, kterým má správce povinnost osobní údaje poskytovat (např. finanční úřady).

Osobní údaje jsou předávány pouze v rámci členských států Evropské unie s výjimkou služeb Mailchimp (rozesílání obchodních sdělení), Facebook (profil e-shopu na Facebooku a Instagramu) a Dropbox (cloudové úložiště), jejichž poskytovatelé sídlí v USA. Předávání těmto příjemcům je založeno na systému předávání osobních údajů mezi EU a USA v obchodních vztazích s názvem Privacy Shield.

**Prokazování totožnosti subjektů údajů**

Správce je oprávněn požadovat prokázání totožnosti subjektů údajů za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

**Práva subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům**

Ve vztahu k osobním údajům má subjekt údajů zejména následující práva:

a) právo svůj souhlas kdykoli odvolat;

b) právo osobní údaje opravit či doplnit;

c) právo požadovat omezení zpracování;

d) právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;

e) právo požadovat přenesení údajů;

f) právo na přístup k osobním údajům;

g) právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;

h) právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a

i) další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů, zákoně o zpracování osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

**Co to znamená, že subjekt údajů má právo vznést námitku?**

Dle čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 má subjekt údajů mimo jiné právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu, včetně zpracování za účelem přímého marketingu. Námitku je možné podat správci písemně či na emailovou adresu: info@akvaria.cz. V případě, že subjekt údajů vznese námitku proti zpracování, správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Jestliže jsou osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu a subjekt údajů proti takovému zpracování vznese námitku, správce osobní údaje v tomto rozsahu již dále nezpracovává.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

**Povinnost poskytnout osobní údaje**

Osobní údaje subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že osobní údaje neposkytne, nehrozí mu žádná sankce. Nicméně pokud subjekt údajů své osobní údaje správci neposkytne, nebude možné uzavřít mezi subjektem údajů a správcem smlouvu ani ji řádně plnit. Je však čistě a pouze na rozhodnutí subjektu údajů, zda do smluvního vztahu se správcem chce vstoupit, či nikoliv.

**Zabezpečení osobních údajů**

Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Osobní údaje, které jsou zpracovávány v elektronické formě, jsou ukládány v rámci interního systému a jsou přístupné pouze oprávněným uživatelům pracujícím s těmito osobními údaji prostřednictvím zařízení zabezpečených přihlašovacím jménem a heslem. Správce používá profesionální antivirovou ochranu a firewall, jež pravidelně aktualizuje. Správce pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku, a používá taková bezpečností opatření, která je možné po správci rozumně vyžadovat, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Osobní údaje, jež jsou zpracovávány v písemné formě, jsou uloženy v zabezpečených prostorách správce, do kterých mají přístup pouze oprávněné osoby. Všechna přijatá bezpečnostní opatření jsou pravidelně aktualizována.

Přestože správce zabezpečuje osobní údaje pomocí vhodných technických a organizačních opatření, není objektivně možné zcela zaručit jejich bezpečnost. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením bezpečnostních opatření správce. V této souvislosti nicméně správce zaručuje, že činí vše proto, aby osobní údaje byly v bezpečí, a pravidelně kontroluje, zda nedošlo k porušení jejich zabezpečení.

**Cookies**

Správce na svých webových stránkách využívá tzv. cookies, které jsou ukládány na zařízeních subjektů údajů. Cookies jsou malé soubory, které zajišťují lepší funkčnost webových stránek, přizpůsobují obsah webových stránek potřebám subjektů údajů a slouží k zapamatování si zvoleného nastavení.

Prostřednictvím webových stránek jsou na zařízeních subjektů údajů ukládány také cookies provozovatelů reklamních systémů, které jsou na stránkách správce provozovány. V rámci remarketingu využívá správce systémy Google. Data z remarketingu jsou používána výhradně k segmentaci návštěvníků za účelem prezentace relevantnějšího reklamního sdělení. Segmenty jsou vytvořeny na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků.

Informace získané z cookies služby Google Analytics používané k analýze návštěvnosti a remarketingu jsou zasílány společnosti Google, která sídlí v USA (třetí zemi). Společnost Google nicméně splňuje podmínky systému předávání osobních údajů mezi EU a USA v obchodních vztazích s názvem Privacy Shield, čímž osvědčila, že dodržuje relevantní principy ochrany soukromí stanovené v Privacy Shield dohodě. To platí i pro službu Google Analytics. Služby Google Analytics splňují též bezpečnostní standard v podobě certifikace ISO 27001. ISO 27001 představuje jeden z celosvětově nejuznávanějších standardů a potvrzuje, že systémy Google Analytics fungují v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů. Společnost Google užívá tyto informace pro účely vyhodnocování užívání webových stránek a vytváření zpráv o aktivitě na těchto stránkách pro správce. Informace také slouží pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může tyto informace poskytnout třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.

Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to: přehledy zobrazení v reklamní síti Google, remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů) a rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat).

Pokud subjekt údajů nechce poskytovat anonymní data o používání webu službě Google Analytics, může použít [plugin poskytovaný společností Google](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout). Po nainstalování do Vašeho prohlížeče a aktivaci nebudou dále data odesílána. Více informací o zpracování a využití dat najdete ve [smluvních podmínkách společnosti Google](https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=cs).

Standardní webové prohlížeče (Safari, Internet Explorer, Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů může subjekt údajů jednotlivé cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace může subjekt údajů použít nápovědu svého prohlížeče. Pokud bude mít prohlížeč subjektu údajů použití cookies povoleno, bude správce vycházet z toho, že souhlasí s využíváním standardních cookies ze strany serverů správce.

Správce nespojuje údaje získané z cookies s jakýmikoliv jinými údaji a pracuje s nimi tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

Správce na svých webových stránkách používá tzv. dočasné cookies a trvalé cookies. Dočasné cookies jsou uloženy v zařízení jen do ukončení programu internetového prohlížeče. Dočasné cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů. Trvalé cookies pomáhají identifikovat zařízení subjektů údajů v případě opakované návštěvy webových stránek a umožňují přizpůsobovat webové stránky zájmům subjektů údajů, ale neumožňují jakkoliv identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Příslušné informace získané z cookies jsou ukládány zcela anonymizovaně a nejsou spojovány s jakýmikoliv jinými daty.

V následující tabulce naleznete, jaké druhy souboru cookies správce využívá:

| **Vydavatel/ Název cookie** | **Typ** | **Trvanlivost** | **Popis** |
| --- | --- | --- | --- |
| **php (PHPSESSID)** | Nezbytné pro funkčnost stránky | Dočasné | Slouží k zajištění lepší funkčnosti stránky (zapamatování si zvoleného nastavení apod.) |
| **Google Analytics (\_ga,\_gid)** | Analytické, marketingové | Trvalé | Používá se pro rozlišení jednotlivých uživatelů. Cookie se obnovuje po každém zaslání dat do Google Analytics. |

**Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1.2.2020.